

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

Отчёт
о результатах онлайн-анкетирования студентов выпускных курсов
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» в 2022-2023 учебном году

Костанай, 2023

Цель проведения: определение степени удовлетворенности студентов выпускных курсов организацией и качеством учебного процесса, технологиями преподавания дисциплин, обеспеченностью оборудованием и ресурсами.

Форма проведения: онлайн-анкетирование.

Сроки проведения: ноябрь-декабрь 2022 г.

Аудитория: студенты выпускных курсов.

Количество участников анкетирования: **131** студентов очной формы обучения, в том числе по направленностям:

- «Русский язык и литература» (группа КРФ 401) – 15 студентов (94%);
- «Преподавание филологических дисциплин» (группа ПФД 402) – 5 студентов (71%);
- «Перевод и переводоведение» (группы КЛ 401-402) – 36 студентов (100%);
- «Управление малым бизнесом» (группа М 401) – 12 студентов (86%);
- «Бизнес логистика» (группа МБЛ 402) – 9 студентов (90%);
- «Экономика предприятий и организаций» (группа КЭ 401) – 14 студентов (70%);
- «Бухгалтерский учёт и аудит» (группа КЭБУ 402) – 6 студентов (100%);
- «Гражданско-правовой профиль» (группа КЮГ 401) – 19 студентов (86%);
- «Уголовно-правовой профиль» (группы КЮУ 402-403) – 15 студентов (41%).

В процентах состав респондентов представлен на рисунке 1.

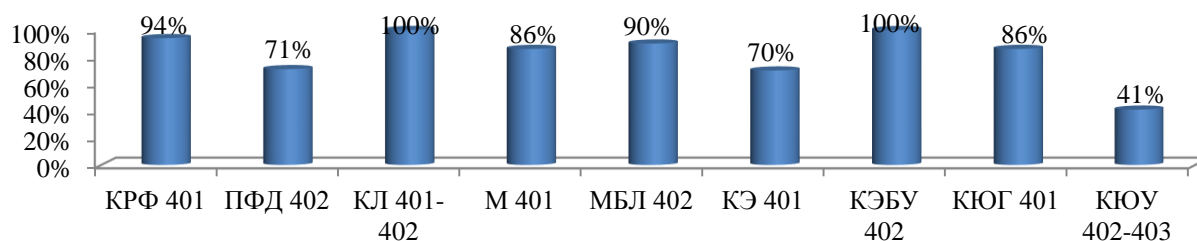


Рисунок 1 – Состав респондентов по учебным группам, в процентах

Свой уровень удовлетворённости студенты выпускных курсов могли отразить по трём позициям: 1 – не удовлетворён, 2 – нейтрален, 3 – удовлетворён.

Анкетирование проводилось по трём направлениям:

- 1) организация и качество учебного процесса,
- 2) содержание дисциплин и технологии преподавания;
- 3) обеспеченность оборудованием и ресурсами методического, научного и воспитательного процессов в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Первый раздел анкеты «**Удовлетворенность организацией и качеством учебного процесса**» отражал следующие позиции:

- 1) организация учебного процесса;
- 2) участие в построении собственной образовательной траектории;
- 3) возможность выбора дисциплин;
- 4) организация и проведение: лекционных и практических занятий; самостоятельной и научно-исследовательской работы; профессиональной практики; выполнение курсовых и выпускных квалификационных работ;
- 5) помощь преподавателей вне учебных занятий (консультирование, методические рекомендации, помощь при выполнении самостоятельной работы);
- 6) умение преподавателей создавать позитивный эмоциональный фон при обучении;
- 7) качество преподавания.

1.1 **Организацией учебного процесса** по всем основным профессиональным образовательным программам высшего образования (далее ОПОП ВО):

- 1) **удовлетворены 82%** студентов (ранее 80%).
- 2) не удовлетворены 3% студентов.

Остальные респонденты (в среднем 15%) имеют нейтральное отношение к этому направлению деятельности филиала. Подробная информация по каждому профилю представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Удовлетворённость выпускников организацией учебного процесса

№ п/п	Направленность	Степень удовлетворённости, в %		
		удовлетворены	нейтральны	не удовлетворены
1	Русский язык и литература	80	20	0
2	Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)	80	20	0
3	Перевод и переводоведение	75	17	8
4	Управление малым бизнесом	83	17	0
5	Бизнес логистика	78	22	0
6	Экономика предприятий и организаций	100	0	0
7	Бухгалтерский учет и аудит	83	0	17
8	Гражданско-правовой профиль	79	16	5
9	Уголовно-правовой профиль	80	20	0
Всего		82	15	3

1.2 Участием в построении собственной образовательной траектории:

- 1) полностью довольны **83%** выпускников, данные представлены на рисунке 2, прежде 51%;
- 2) занимают нейтральную позицию 14% выпускников;
- 3) не удовлетворены в среднем 3%, в частности: 1 студент из КЛ-401, 2 студента из КЮГ-401, 1 студент из КЮУ-402.

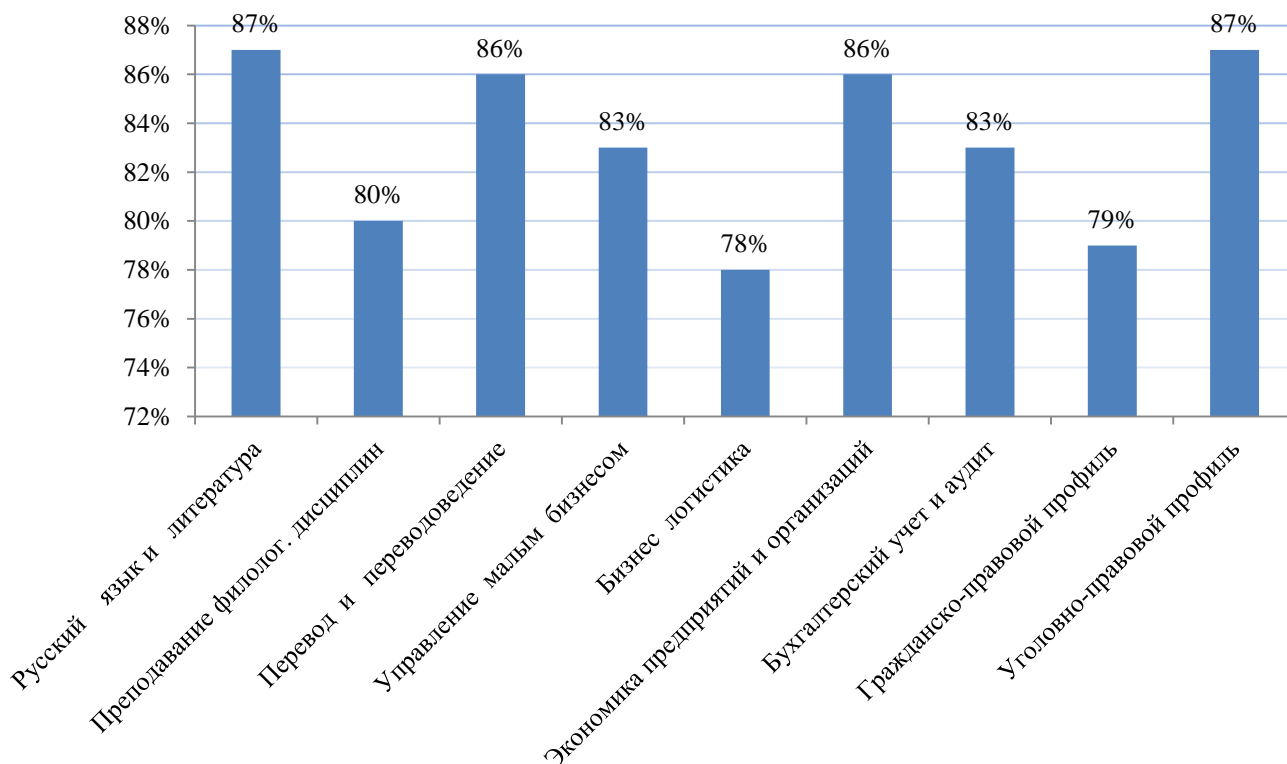


Рисунок 2 – Количество выпускников по ОПОП ВО, которых полностью устраивает участие в построении индивидуальной траектории обучения, в %

1.3 Возможностью выбора дисциплин:

- удовлетворены, как и прежде, **82%** респондентов;

- имеют нейтральное отношение 15% респондентов;
- не удовлетворены – в среднем 2% респондентов.

Данные по исследованным направленностям отражены на рисунке 3.

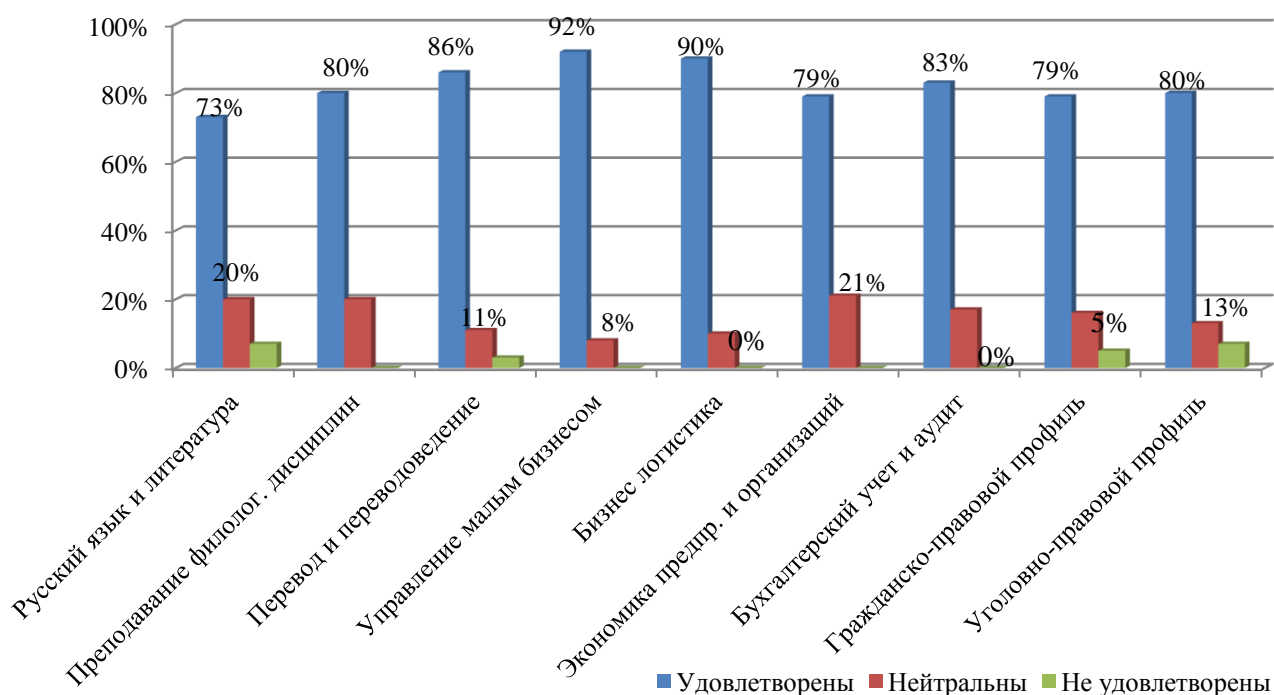


Рисунок 3 – Удовлетворённость студентов возможностью выбора учебных дисциплин

1.4 Лекционными занятиями:

- 1) **удовлетворены 85%** выпускников, по результатам предыдущего опроса 84%;
- 2) не удовлетворены 6% выпускников, в частности: по 1 студенту из групп: ПФД-402, КЭБУ-402, МБЛ-402, КЮГ-401.

Нейтрально оценивают качество лекций – 9% студентов

Со сведения по каждой ОПОП ВО в процентном выражении можно ознакомиться в таблице 2.

Таблица 2 – Удовлетворённость выпускников качеством проведения лекционных занятий

№ п/п	Направленность	Степень удовлетворённости, в %		
		удовлетворены	нейтральны	не удовлетворены
1	Русский язык и литература	87	13	0
2	Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)	60	20	20
3	Перевод и переводоведение	89	11	0
4	Управление малым бизнесом	92	8	0
5	Бизнес логистика	89	0	11
6	Экономика предприятий и организаций	86	14	0
7	Бухгалтерский учет и аудит	83	0	17
8	Гражданско-правовой профиль	84	11	5
9	Уголовно-правовой профиль	93	7	0
Всего		85	9	6

1.5 Практическими занятиями:

- 1) **удовлетворены 74%** респондентов, ранее 72%;
- 2) не удовлетворены 12% респондентов:
 - по 3 студента из групп: КЛ-401, МБЛ-402, КЮГ-401,
 - 2 студента из группы КРФ-401,

- по 1 студенту из групп: ПФД-402, КЭБУ-402;

3) нейтральную позицию занимают в этом вопросе остальные 14% четверокурсников (рисунок 4).

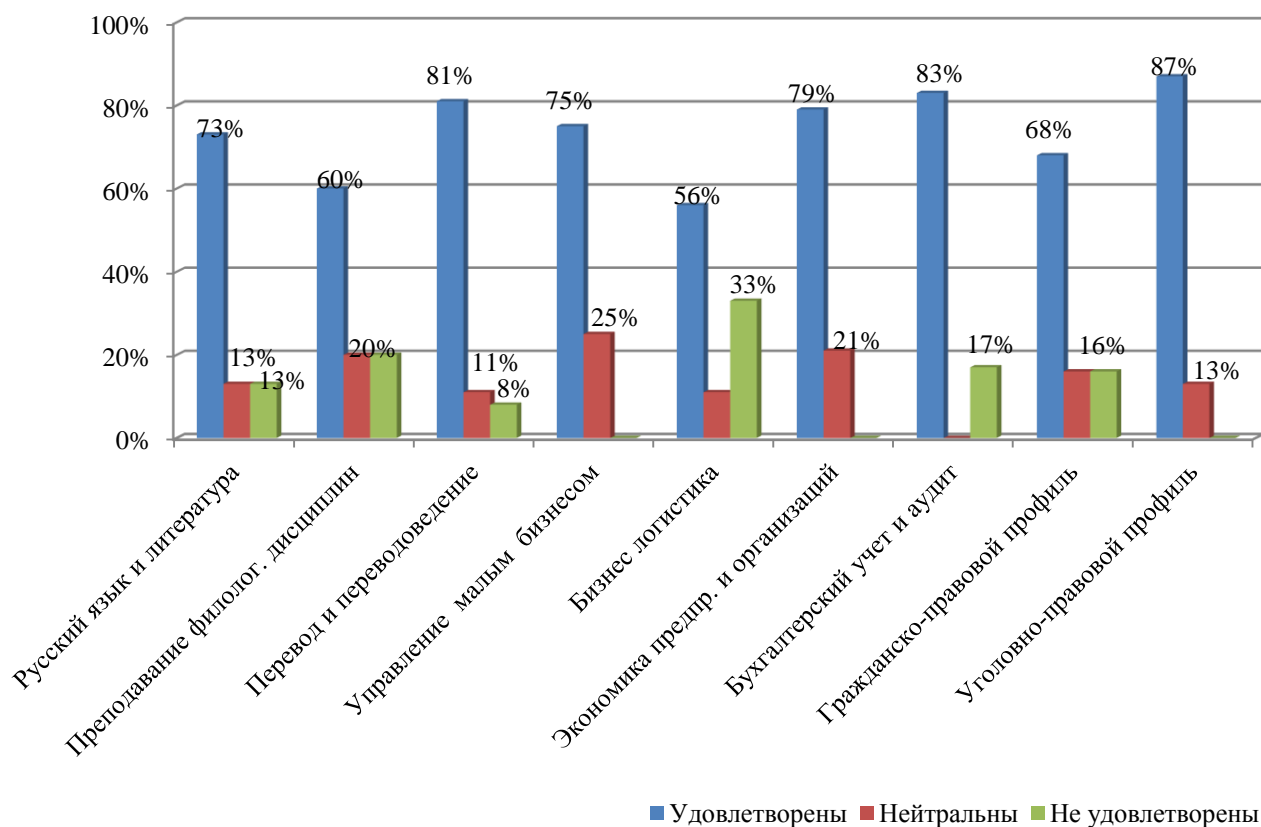


Рисунок 4 – Отношение студентов к проведению практических занятий

1.6 Организацией самостоятельной работы:

- 1) **удовлетворены 77%** выпускников (ранее 72%),
- 2) занимают нейтральную позицию 17% выпускников,
- 3) не удовлетворены 6% выпускников.

На рисунке 5 представлен состав респондентов (в процентах) по каждой направленности обучения (по группам), которые удовлетворены формами и методами организации и контроля их самостоятельной работы.

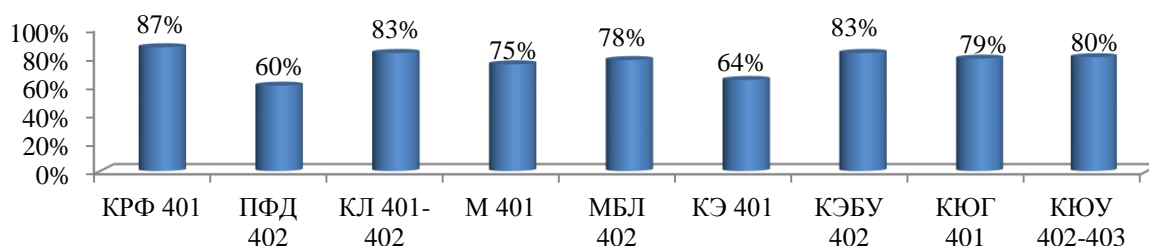


Рисунок 5 – Количество обучающихся, которых полностью устраивает организация их самостоятельной работы

1.7 Организацией и проведением промежуточного контроля (экзаменов):

- 1) **удовлетворены: 83%** старшекурсников (ранее 78%),
- 2) не удовлетворены 4% старшекурсников.

Не придерживаются категорического мнения в среднем 13% старшекурсников (таблица

3).

Таблица 3 – Удовлетворённость выпускников организацией и проведением экзаменов

№ п/п	Направленность	Степень удовлетворённости, в %		
		удовлетворены	нейтральны	не удовлетворены
1	Русский язык и литература	80	13	7
2	Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)	60	20	20
3	Перевод и переводоведение	83	17	0
4	Управление малым бизнесом	79	14	7
5	Бизнес логистика	89	11	0
6	Экономика предприятий и организаций	79	21	0
7	Бухгалтерский учет и аудит	100	0	0
8	Гражданско-правовой профиль	90	5	5
9	Уголовно-правовой профиль	87	13	0
Всего		83	13	4

1.8 Помощью преподавателей вне учебных занятий:

- удовлетворены 83% респондентов (прежде 83%),
- не удовлетворены 7% респондентов,
- нейтрального мнения придерживаются 10% респондентов.

Согласно полученным данным, представленным на рисунке 6, 83% студентов выпускных курсов филиала, считают, что преподаватели оказывают им действенную помощь по подготовке к занятиям, выполнению самостоятельной работы в виде консультирования, методических рекомендаций и т.п.

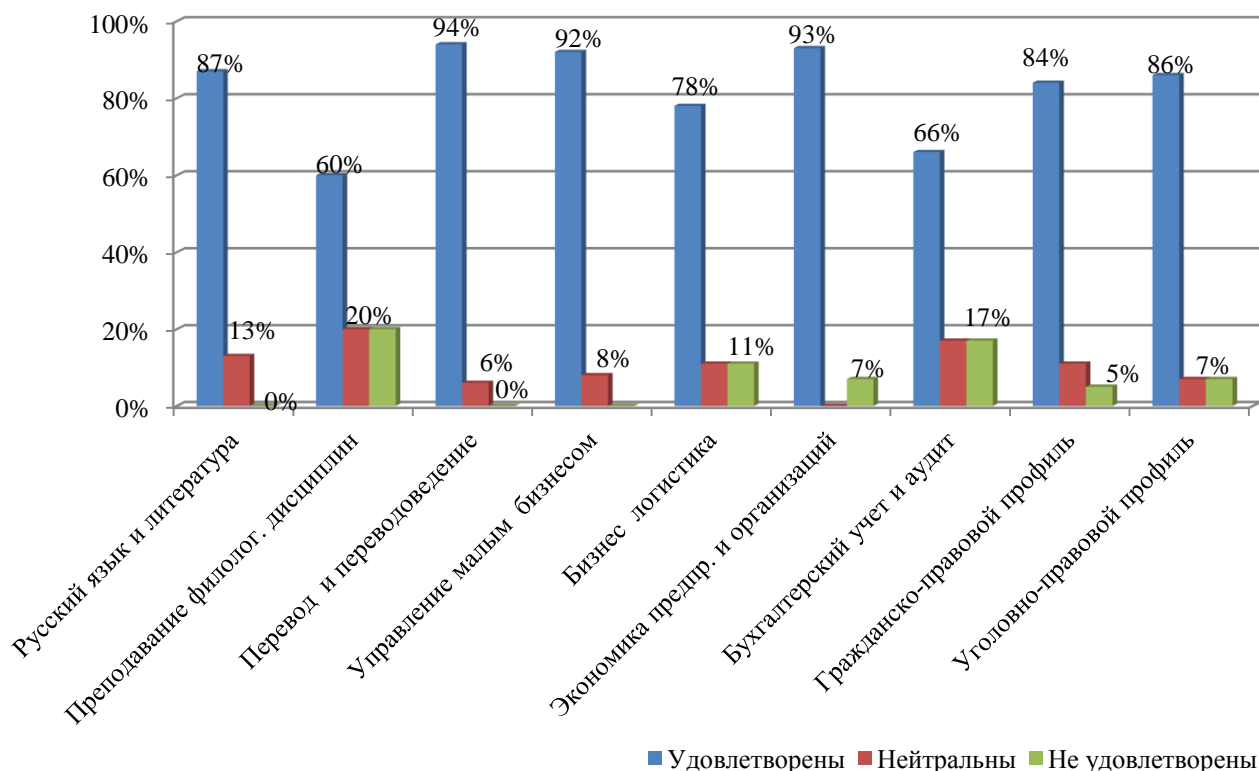


Рисунок 6 – Удовлетворённость студентов помощью преподавателей вне учебных занятий

1.9 Руководством по выполнению курсовой работы в целом:

- 1) удовлетворены 84% студентов, по результатам предыдущего отчёта 84%;
- 2) нейтральны 9% студентов выпускных курсов,
- 3) не удовлетворены: 7% студентов выпускных курсов.

Результаты исследования по направленностям обучения, отраженные в таблице 4, показывают, что в целом руководство по выполнению курсовых работ организовано на хорошем уровне.

Таблица 4 – Удовлетворённость студентов руководством по выполнению курсовых работ, в процентах

№ п/п	Направленность	Степень удовлетворённости, в %		
		удовлетворены	нейтральны	не удовлетворены
1	Русский язык и литература	80	7	13
2	Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)	80	0	20
3	Перевод и переводоведение	83	11	6
4	Управление малым бизнесом	83	17	0
5	Бизнес логистика	89	11	0
6	Экономика предприятий и организаций	86	14	0
7	Бухгалтерский учет и аудит	83	0	17
8	Гражданско-правовой профиль	79	11	10
9	Уголовно-правовой профиль	93	7	0
Всего		84	9	7

1.10 Проведением профессиональной практики в среднем:

- 1) довольны: **76%** респондентов, прежде 75% опрошенных;
- 2) недовольны: 4% респондентов;
- 3) нейтральны 20% респондентов.

Данные в разрезе профилей обучения в процентах представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Организация и проведение профессиональных практик

№ п/п	Направленность	Степень удовлетворённости, в %		
		удовлетворены	нейтральны	не удовлетворены
1	Русский язык и литература	60	40	0
2	Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)	80	20	0
3	Перевод и переводоведение	91	6	3
4	Управление малым бизнесом	83	17	0
5	Бизнес логистика	67	33	0
6	Экономика предприятий и организаций	71	21	8
7	Бухгалтерский учет и аудит	83	17	0
8	Гражданско-правовой профиль	74	10	16
9	Уголовно-правовой профиль	74	13	13
Всего		76	20	4

1.11 Организацией по написанию выпускной квалификационной работы:

- 1) **удовлетворены – 80%** участников онлайн-опроса (ранее 80%),
- 2) не удовлетворены – 5% участников онлайн-опроса;
- 3) нейтрального мнения придерживаются остальные 15% участников онлайн-опроса.

Исследования по всем основным профессиональным образовательным программам высшего образования представлены на рисунке 7.

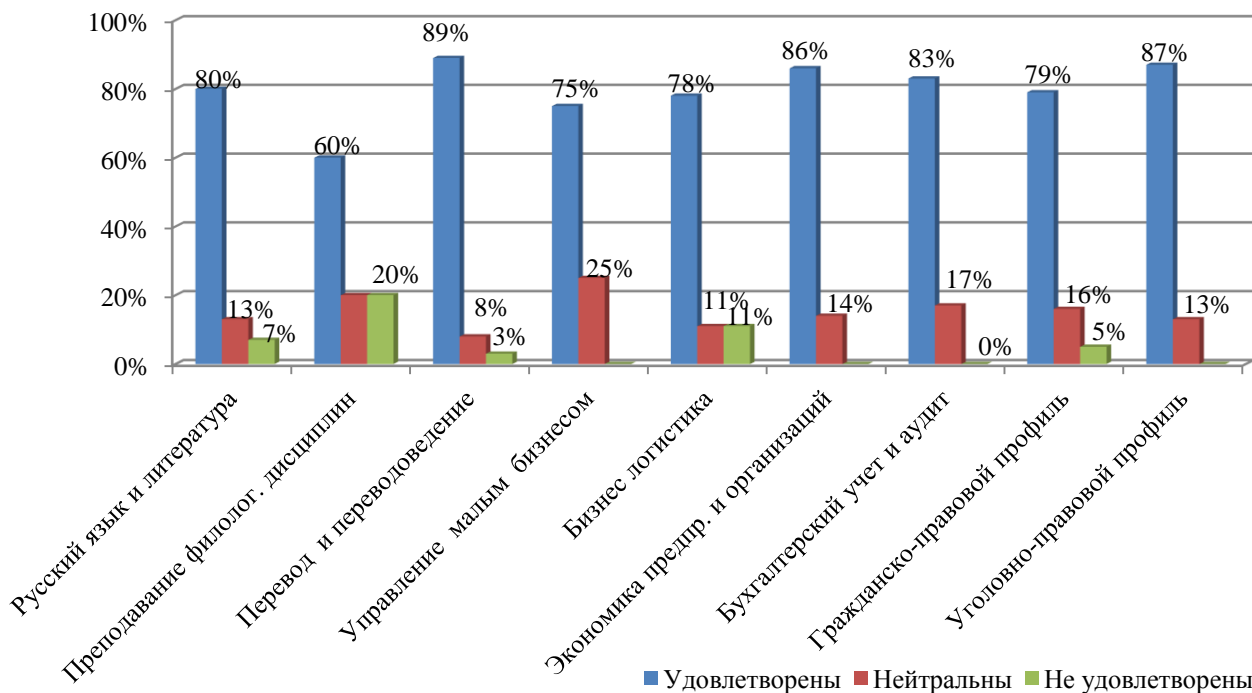


Рисунок 7 – Удовлетворённость студентов организацией по подготовке выпускной квалификационной работы

1.12 Заинтересованностью преподавателей филиала в конечном результате освоения знаний студентами:

- 1) довольны 84% опрошенных (прежде 81%),
- 2) не довольны 4% опрошенных.

Остальные респонденты (в среднем 12%) нейтрально оценивают заинтересованность преподавателей (таблица 6).

1.13 Умением преподавателей филиала создавать позитивный эмоциональный фон при обучении

- 1) удовлетворены 75% студентов последних курсов (прежде 66%),
- 2) нейтральны 19% студентов последних курсов,
- 2) не удовлетворены 6% студентов последних курсов.

Полученные исследования по умениям ППС наладить психологической контакт при обучении в разрезе ОПОП ВО представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Отзывы студентов о заинтересованности ППС в знаниях студентов и умениях преподавателей создавать позитивную атмосферу на занятиях

№ п/п	Направленность	Заинтересованность ППС в освоения знаний студентами		Умение ППС создавать позитивный эмоциональный фон при обучении	
		удовлетворены	не удовлетворены	удовлетворены	не удовлетворены
1	Русский язык и литература	93	0	80	0
2	Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)	80	0	60	20
3	Перевод и переводоведение	89	11	83	11
4	Управление малым бизнесом	83	0	83	8
5	Бизнес логистика	78	11	67	11
6	Экономика предприятий и организаций	93	6	71	0
7	Бухгалтерский учет и аудит	83	0	67	0
8	Гражданско-правовой профиль	78	11	68	5
9	Уголовно-правовой профиль	80	0	92	0
Всего		84	4	75	6

1.14 Организацией научно-исследовательской работы студентов:

- 1) удовлетворены 73% респондентов (ранее 69%),
- 2) занимают нейтральную позицию 23% респондентов,
- 3) не удовлетворены 4% респондентов.

Процентный состав обучающихся на выпускных курсах по группам, удовлетворённых организацией научно-исследовательской деятельности, отражён на рисунке 8.

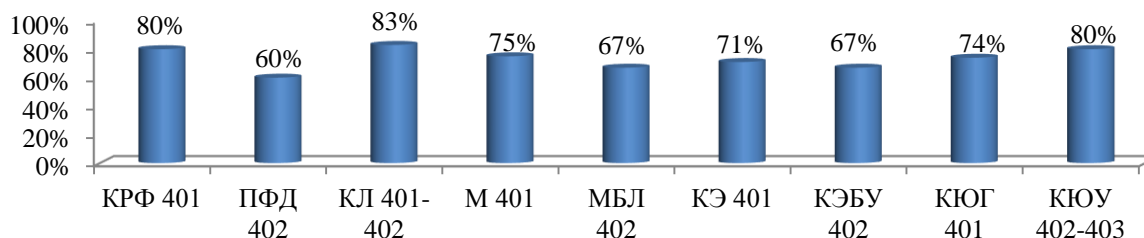


Рисунок 8 – Состав рецензентов, которых полностью устраивает организация научно-исследовательской работы в филиале

1.15 Качеством преподавания в Костанайском филиале в целом:

- 1) удовлетворены 84% участников онлайн-опроса (прежде 81%),
- 2) не удовлетворены 4% участников онлайн-опроса.

Нейтрально оценивают качество преподавания остальные участники онлайн-опроса (7%). По профилям информация представлена в таблице 7.

Таблица 7 – Оценка студентами качества преподавания в целом

№ п/п	Направленность	Степень удовлетворённости, в %		
		удовлетворены	нейтральны	не удовлетворены
2	Русский язык и литература	87	13	0
3	Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)	60	20	20
4	Перевод и переводоведение	83	14	3
5	Управление малым бизнесом	83	17	0
6	Бизнес логистика	78	22	0
7	Экономика предприятий и организаций	93	7	0
8	Бухгалтерский учет и аудит	83	0	17
9	Гражданско-правовой профиль	95	5	0
10	Уголовно-правовой профиль	93	7	0
Всего		84	12	4

В целом, по направлениям организации учебного процесса и их качеству, указанным в первом разделе, удовлетворены:

- лекционными занятиями – 85% (прежде 84%),
- качеством преподавания в филиале в целом – 84% (прежде 82%),
- руководством курсовыми работами – 84% (прежде 84%),
- заинтересованностью преподавателей в знаниях студентов – 84% (прежде 81%),
- организацией промежуточного контроля – 83% (прежде 78%),
- участием в построении собственной образовательной траектории – 83% (прежде 51%),
- помощью преподавателей вне учебных занятий – 82% (прежде 83%),
- организацией учебного процесса – 82% (прежде 80%),
- возможностью выбора дисциплин – 82% (прежде 49%),
- руководством выпускными квалификационными работами – 80% (прежде 80%),
- организацией самостоятельной работы студентов – 77% (прежде 72%),
- организацией профессиональной практики – 76% (прежде 75%),
- умением ППС создавать позитивный фон при обучении – 75% (прежде 66%),

- практическими занятиями – 74% (прежде 72%),
- организацией научно-исследовательской работой – 73% (прежде 69%).

В сравнении с предыдущим опросом, снизилась удовлетворённость выпускников по позиции – оказание помощи преподавателями вне учебных занятий на 1%.

По остальным позициям процент удовлетворенности либо повысился, либо остался на прежнем уровне.

Итак, **организацией и качеством учебного процесса** в среднем:

- **удовлетворены 80%** обучающихся выпускных курсов (ранее 74%),
- **занимают нейтральную позицию 15%** обучающихся выпускных курсов,
- **не удовлетворены 5%** обучающихся выпускных курсов.

По второму модулю «Удовлетворённость содержанием дисциплин и технологиями преподавания» были исследованы такие позиции:

- 1) связь между теоретическим материалом и его практическим применением;
- 2) применение компьютерных и педагогических технологий;
- 3) использование компьютерных технологий при организации контроля знаний;
- 4) качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом;
- 5) объективность и эффективность балльно-рейтинговой системы оценки знаний.

2.1 Наличием связи между теоретическим материалом и его практическим применением при обучении в филиале:

- **удовлетворены 81%** участников анкетирования (ранее 79%),
- не удовлетворены 6% участников анкетирования,

Нейтрально оценивают практическую направленность обучения остальные 13% участников анкетирования. Итоги исследования по ОПОП ВО показаны на рисунок 9.

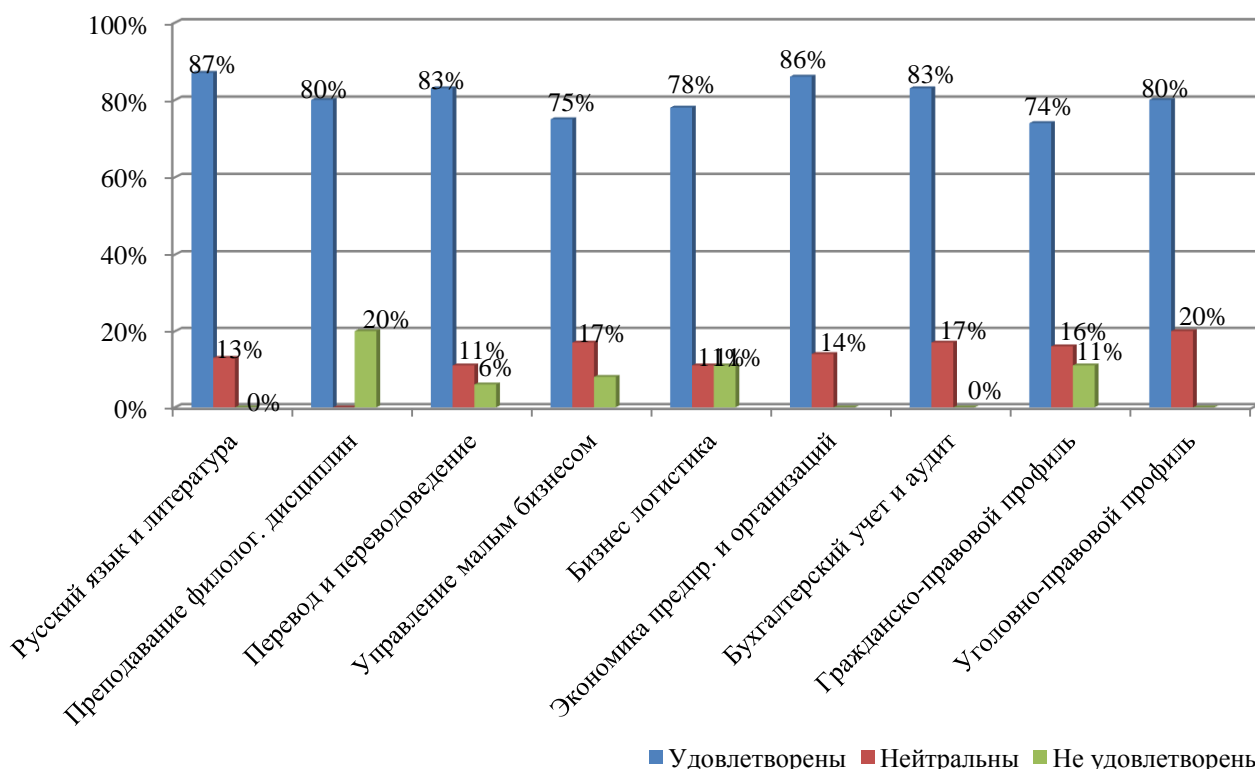


Рисунок 9 – Связь между теорией и практикой

2.2 Применением компьютерных и педагогических технологий (обучающих компьютерных программ, электронных учебников, элементов дистанционного обучения, интерактивных методик и т.п.) в учебном процессе:

- **удовлетворены 86%** студентов (прежде 85%),
- не удовлетворены 4% студентов.

У остальных 10% респондентов нейтральное отношение (таблица 8).

2.3 Применением компьютерных технологий при организации контроля знаний:

- **удовлетворены 88%** респондентов (в прошлом году 87%)
- не удовлетворены 5% респондентов;
- нейтральное мнение имеют в среднем 7% студентов.

По каждому профилю результаты представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Отзывы студентов филиала о применении компьютерных и педагогических технологий в учебном процессе (в процессе обучения)

№ п/п	Направленность	Применение компьютерных технологий			
		в процессе обучения, в %		при организации контроля знаний, в %	
		удовлетворены	не удовлетворены	удовлетворены	не удовлетворены
1	Русский язык и литература	87	0	87	0
2	Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)	60	20	80	20
3	Перевод и переводоведение	92	6	92	3
4	Управление малым бизнесом	84	8	84	0
5	Бизнес логистика	89	0	89	11
6	Экономика предприятий и организаций	93	0	100	0
7	Бухгалтерский учет и аудит	100	0	83	0
8	Гражданско-правовой профиль	89	5	89	5
9	Уголовно-правовой профиль	81	0	87	0
	Всего	86	4	88	5

2.4 Качеством тестовых заданий при тестировании компьютерным методом:

- **довольны 82%** респондентов (в прошлом году 81%),
- недовольны 5% респондентов,
- нейтральны 13% респондентов (таблица 9).

Таблица 9 – Качество тестовых заданий при компьютерном тестировании

№ п/п	Направленность	Степень удовлетворённости, в %		
		удовлетворены	нейтральны	не удовлетворены
1	Русский язык и литература	87	13	0
2	Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)	60	20	20
3	Перевод и переводоведение	92	5	3
4	Управление малым бизнесом	84	8	8
5	Бизнес логистика	67	22	11
6	Экономика предприятий и организаций	86	14	0
7	Бухгалтерский учет и аудит	83	17	0
8	Гражданско-правовой профиль	90	5	5
9	Уголовно-правовой профиль	87	13	0
	Всего	82	13	5

2.5 Объективностью и эффективностью балльно-рейтинговой системы оценки знаний:

- **удовлетворены 83%** выпускников (ранее 83%),
- не удовлетворены 4% выпускников,

Нейтрального мнения придерживаются в среднем 13% опрошенных.

Информация по учебным группам представлена на рисунке 10.

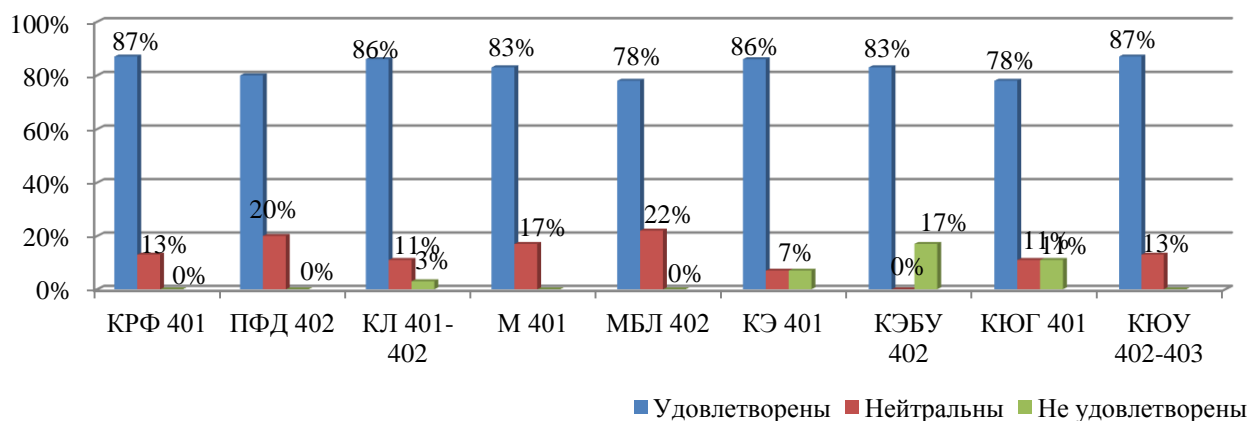


Рисунок 10 – Отзывы о балльно-рейтинговой системе оценки знаний

Подводя итоги результатов соцопроса об удовлетворённости **содержанием дисциплин и технологиями преподавания**, следует отметить, что устраивает:

- 1) связь теоретического материала с его практическим применением – 81% (прежде 79%),
- 2) применение компьютерных и педагогических технологий – 86% (прежде 85%);
- 3) использование компьютерных технологий при контроле знаний – 88% (прежде 87%);
- 4) качество тестовых заданий при компьютерном тестировании – 82% (прежде 81%);
- 5) объективность и эффективность рейтинговой системы оценки знаний – 83% (прежде 83%).

Итак, **содержанием дисциплин и технологиями преподавания** в среднем: **удовлетворены 84%** студентов выпускных курсов, по итогам прошлогоднего опроса 83%, не удовлетворены 5% студентов выпускных курсов. Нейтрального мнения придерживаются 11% респондентов.

По третьему модулю анкеты «**Удовлетворённость обеспеченностью оборудованием и ресурсами**» была проанализирована обеспеченность:

- 1) методическими ресурсами;
- 2) литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам;
- 3) местами в читальных залах;
- 4) спортивными секциями и мероприятиями, доступностью информации о них;
- 5) творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями, информацией о них;
- 6) компьютерной техникой;
- 7) сетью Интернет.

3.1 Методическими ресурсами (обеспеченностью учебного процесса лекциями в печатном и электронном виде, методическими пособиями, рекомендациями, справочниками и т.п. в достаточном количестве и хорошего качества в среднем:

- довольны 89% старшекурсников (ранее 89%);
- не довольны 3% старшекурсников;
- нейтральны 8% старшекурсников (таблица 10).

3.2 Достаточность литературы по общеобразовательным и специальным дисциплинам:

- вполне устраивает 88% опрошенных (прежде 87%);
- не устраивает 3% опрошенных (таблица 10);
- не придерживаются одного из двух вышеназванных мнений 9% опрошенных.

Таблица 10 – Оценка обеспеченности методическими ресурсами и литературой

№ п/п	Направленность	Обеспеченность методическими ресурсами		Достаточность литературы по общеобразовательным и специальным дисциплинам	
		удовлетворены	не удовлетворены	удовлетворены	не удовлетворены
1	Русский язык и литература	93	7	93	7
2	Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)	80	0	80	0
3	Перевод и переводоведение	92	3	92	3
4	Управление малым бизнесом	83	8	83	8
5	Бизнес логистика	89	11	78	11
6	Экономика предприятий и организаций	93	0	93	0
7	Бухгалтерский учет и аудит	83	0	83	0
8	Гражданско-правовой профиль	89	0	89	0
9	Уголовно-правовой профиль	100	0	100	0
Всего		89	3	88	3

3.3 Обеспеченность местами в читальных залах

Что касается наличия мест в читальных залах, то показатели по-прежнему высокие: в целом **удовлетворены 91%** студентов филиала (прежде тоже 91%).

Нейтральную позицию занимают остальные участники онлайн-опроса – 9%.

По учебным группам (с учётом ОПОП ВО) данная информация представлена на рисунке 11 в процентах.

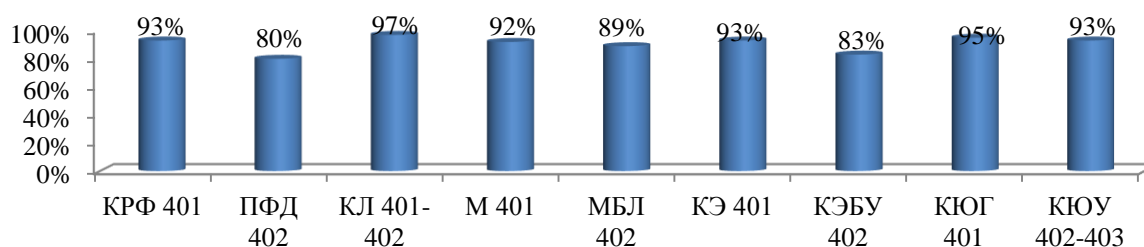


Рисунок 11 – Наличие мест в читальных залах

3.4 Наличие спортивных секций и спортивных мероприятий для студентов, доступность информации о них

Устраивают имеющиеся спортивные секции, проводимые спортивные мероприятия и информация о них **88%** студентов выпускных курсов (прежде 87%), информация отображена на рисунке 12.

Не устраивают – 3% студентов выпускных курсов.

Нейтральны – остальные респонденты, в среднем 9%.

3.5 Наличие творческих клубов, культурно-массовых мероприятий для студентов и доступность информации о них

Приведенные на рисунке 12 данные свидетельствуют о том, что **довольны** в среднем **88%** старшекурсников (ранее 88% старшекурсников).

Полностью не нравится организация культурно-массовой работы в филиале в среднем 5% опрошенных студентов.

Придерживаются нейтральной позиции – остальные респонденты, в среднем 7%.

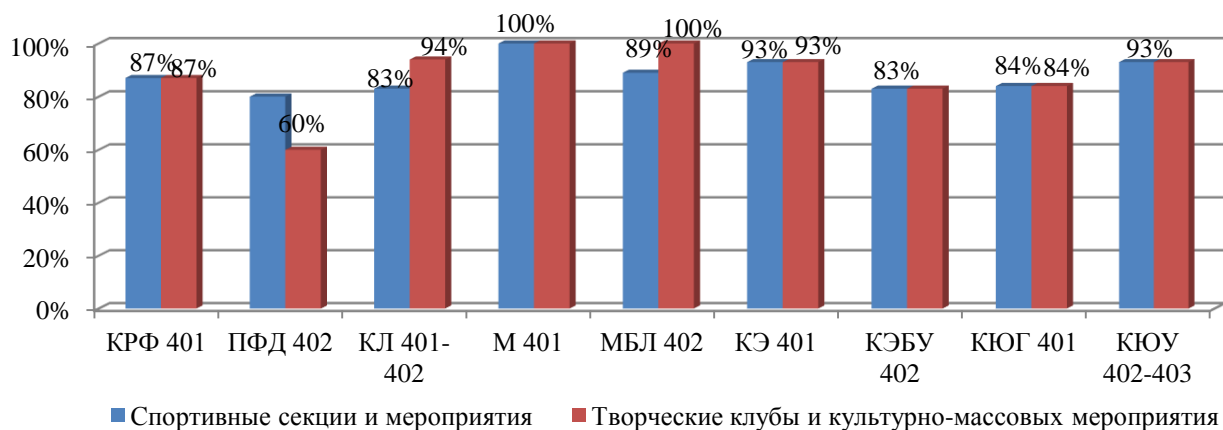


Рисунок 12 – Удовлетворенность обучающихся спортивными секциями, творческими клубами, культурно-массовыми и спортивными мероприятиями для студентов, доступностью информации о них

3.6 Обеспеченностью и доступностью компьютерной техники в ходе учебного процесса, в среднем:

- **удовлетворены 85%** респондентов, прежде 84%;
- не удовлетворены 5% респондентов;
- нейтральны 10% респондентов.

По направленностям информация отображена в таблице 11.

3.7 Возможностью использования для учебного процесса сети Интернет в среднем:

- **довольны 86%** участников анкетирования, прежде 86%;
- недовольны 4% участников анкетирования;
- нейтральны 10% участников анкетирования.

По направленностям в процентном выражении информация отображена в таблице 11.

Таблица 11 – Мнение студентов о применении компьютерной техники и сети Интернет

№ п/п	Направленность (специализация)	Обеспеченность и доступность компьютерной техники		Возможностью использования для учебного процесса сети Интернет	
		удовлетворены	не удовлетворены	удовлетворены	не удовлетворены
1	Русский язык и литература	87	3	87	3
2	Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)	80	20	80	20
3	Перевод и переводоведение	83	6	94	3
4	Управление малым бизнесом	83	8	83	0
5	Бизнес логистика	78	0	78	0
6	Экономика предприятий и организаций	86	0	86	0
7	Бухгалтерский учет и аудит	83	0	83	0
8	Гражданско-правовой профиль	89	5	89	5
9	Уголовно-правовой профиль	93	0	93	0
10					
	Всего	85	5	86	4

Подводя **итоги** третьего раздела анкеты **по удовлетворённости** студентов выпускных курсов **обеспеченностью оборудованием и ресурсами**, следует отметить, что довольны:

- 1) наличием мест в читальных залах – 91% (прежде 91%);
- 2) обеспеченностью методическими ресурсами – 89% (прежде 89%);
- 3) литературы по общеобразовательным и спец. дисциплинам – 88% (прежде 87%);

- 4) спортивные секции и мероприятия, информация о них – 88% (прежде 87%);
- 5) творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями – 88% (прежде 88%);
- 6) использование сети Интернет – 86% (прежде 86%);
- 7) обеспеченностью компьютерной техникой – 85% (прежде 84%);

Итак, в большинстве степень удовлетворенности осталась прежней, на уровне прошлого года. Наивысший показатель дают такие критерии: наличие мест в читальных залах, обеспеченность методическими ресурсами. Наименьший – обеспеченность компьютерной техникой.

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов обеспеченностью оборудованием и ресурсами составляет 88% (прежде 87%), не удовлетворенности – 3%.

Выводы и предложения:

1 По результатам обработки анкет студентов выпускных курсов были получены данные о том, что по сравнению с прошлогодними результатами аналогичного анкетирования удовлетворенность организацией и качеством учебного процесса содержанием дисциплин и технологиями преподавания, обеспеченностью оборудованием и ресурсами в филиале повысилась на 3%. Общий процент удовлетворенности /неудовлетворенности следующий:

- удовлетворены **84%** обучающихся выпускных курсов (ранее 81%),
- занимают нейтральную позицию 12% обучающихся выпускных курсов (ранее 15%),
- не удовлетворены 4% обучающихся выпускных курсов (ранее 4%).

2 Организацией и качеством учебного процесса в филиале, в среднем:

- удовлетворены 80% обучающихся выпускных курсов (ранее 74%),
- занимают нейтральную позицию 15% обучающихся выпускных курсов,
- не удовлетворены 5% обучающихся выпускных курсов.

Наименьший процент удовлетворенности по данному разделу дают следующие позиции:

- организация самостоятельной работы студентов;
- организация профессиональной практики;
- умение ППС создавать позитивный фон при обучении;
- удовлетворенность практическими занятиями;
- организация научно-исследовательской работой.

3 Содержанием дисциплин и технологиями преподавания, в среднем:

- удовлетворены **84%** респондентов, прежде 83%,
- нейтральное отношение имеют 11% респондентов,
- не удовлетворены 5% респондентов.

Наименьший процент удовлетворенности по данному разделу имеют следующие позиции:

- связь теоретического материала с его практическим применением;
- качество тестовых заданий при компьютерном тестировании.

4 Обеспеченностью оборудованием и ресурсами:

- удовлетворены **88%** студентов выпускных курсов, ранее 87%,
- нейтральное отношение имеют 9% студентов выпускных курсов,
- не удовлетворены 3% студентов выпускных курсов.

5 Рекомендуются всем заведующим кафедрами, руководителям структурных подразделений проанализировать результаты анкетирования, выявить причины снижения показателей и принять меры по улучшению удовлетворённости обучающихся организацией и качеством учебного процесса, содержанием дисциплин и технологиями преподавания, обеспеченностью оборудованием и ресурсами в филиале.

Начальник отдела оценки качества образования
19.01.2023 г.



З.А. Альжанова